

ALGEMENE VOORWAARDEN TIME4LESS

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Time4less: gebruiker van deze algemene voorwaarden Time4less B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 6886448

Saver: de App en het administratie portaal;

Aanbod/Aanbiedingen: ieder aanbod van Time4less tot het aangaan van een Overeenkomst;

Applicatie(s): de door middel van de Dienst ter beschikking gestelde softwaremodules, inclusief in voorkomend geval de onderliggende databases en ontwikkelplatforms met de bijbehorende gegevensverzameling(en) en de eventuele bijbehorende documentatie en hardware;

Beschikbaarheid: de periode dat Opdrachtgever de Applicatie door middel van de Dienst daadwerkelijk tot zijn beschikking heeft;

Diensten: het door Time4less tegen betaling beschikbaar stellen en houden van de Applicatie(s) ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder het beschikbaar stellen van programmatuur voor het registreren van uren, onder de naam Saver;

Gebruiker: een natuurlijke persoon die door Opdrachtgever geautoriseerd is om de Applicatie(s) te gebruiken;

Interface: een Hulpmiddel zijnde een communicatiekoppeling tussen de Dienst en systemen binnen het domein van Opdrachtgever en die van Time4less;

Hulpmiddelen: de middelen die door de Opdrachtgever en/of Gebruiker geïnstalleerd dient te worden op haar computer/server om gebruik te kunnen maken van de Applicatie;

Opdrachtgever: de natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Time4less een Aanbod doet en/of met wie Time4less een Overeenkomst aangaat;

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen ter zake het door Time4less verlenen van Diensten aan Opdrachtgever;

Partij: Time4less en Opdrachtgever c.q. ieder voor zich;

Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een direct of indirect geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals de gebruiker of medewerkers van Opdrachtgever, die bij het gebruik van de Dienst wordt verwerkt;

SLA: de 'service level overeenkomst' op basis waarvan de Diensten uitgevoerd worden;

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor dienstverlening van Time4less.

2. Algemeen

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten.

2.2. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze van rechtswege – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen hoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten Overeenkomst tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt door Time4less uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Time4less van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst.

2.4. In geval van nietigheid of vernietiging door Opdrachtgever van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

2.5. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevalereert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

3. Aanbiedingen

3.1. Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het Aanbod.

3.2. Een door Opdrachtgever gegeven opdracht wordt door Time4less bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging bezwaren tegen deze bevestiging heeft geuit is de opdracht zoals omschreven in de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever aanvaard.

3.3. Als Opdrachtgever aan Time4less met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens verstrekt mag Time4less uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. Opdrachtgever vrijwaart Time4less voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.

3.4. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Opdracht

4.1. Opdrachtgever geeft Time4less opdracht om de Diensten te leveren zoals omschreven in de Overeenkomst.

4.2. Time4less is niet gehouden ten behoeve van de uitvoering van de Diensten te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

4.3. Time4less is niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door Opdrachtgever bij het gebruik van de Diensten opgeslagen gegevens.

5. Prijs

5.1. De voor de Diensten te betalen prijs is opgenomen in de Overeenkomst.

5.2. De in de Overeenkomst (inclusief Bijlagen) genoemde en overigens door Partijen gedurende looptijd van de Overeenkomst besproken vergoedingen luiden in euro's en zijn exclusief verschuldigde omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

5.3. Time4less is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen 1 maal per contractjaar aan te passen. Time4less zal Opdrachtgever ten minste twee kalendermaanden van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze aanpassingen indien deze (maximaal) vijf (5) procent per contractjaar bedragen. Bij prijsstijgingen boven dit genoemde percentage heeft Opdrachtgever het recht om deze Overeenkomst met Leverancier binnen twee (2) weken na bekendmaking van de prijsverhoging te beëindigen.

6. Betaling

6.1. Tenzij anders is overeengekomen, geschieden alle leveringen tegen contante betaling of bij vooruitbetaling. Indien partijen anders overeenkomen geldt in beginsel een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum, partijen kunnen schriftelijk ook een andere betalingstermijn overeenkomen. De geldende betalingstermijn is een fatale termijn.

6.2. Alle kosten verband houdend met betaling komen voor rekening van opdrachtgever. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Bestaat de hoofdsom uit meerdere facturen dan wordt betaling toegerekend aan de oudste opeisbare factuur of facturen, ongeacht de vermelding van factuurnummers die opdrachtgever aan de betaling toekent.

6.3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel **Fout!** Verwijzingsbron niet gevonden. genoemde termijn heeft betaald, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) over het gefactureerde bedrag verschuldigd.

6.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Time4less verschuldigde met eventuele vorderingen op Time4less. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

6.5. Indien Opdrachtgever na – herhaald – betalingsverzoek na het verstrijken van de geldende betalingstermijn met betalen in gebreke blijft, dan heeft Time4less het recht om zonder nadere ingebrekestelling al haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en Saver offline te zetten. Indien Opdrachtgever weer gebruik wil maken van Saver dan dient hij eerst de vordering te betalen alsmede de kosten van heraanblijven, zijnde een bedrag van € 250,- exclusief BTW, bij vooruitbetaling te voldoen.

6.6. Opdrachtgever is gehouden met bekwame speed, uiterlijk binnen 8 werkdagen na ontvangst van de inlogcodes van Saver, althans binnen 14 dagen na mededeling door Time4less dat haar werkzaamheden zijn voltooid, te onderzoeken of Time4less de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en Time4less terstond schriftelijk in kennis te stellen zodra opdrachtgever het tegendeel blijkt. Bij tijdige reclame stelt Opdrachtgever Time4less in de gelegenheid onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de reclame. Bij een terecht reclame verleent opdrachtgever aan de Time4less een redelijke termijn voor herstel of aanpassing conform aanwijzingen van Opdrachtgever mits verricht binnen het kader van de opdracht. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien Opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving tijdig uit te voeren.

7. Beschikbaarheid en aanpassing

7.1. Time4less zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. Time4less geeft echter geen garantie dat de Dienst zonder fouten, storingen of onderbreken functioneert.

7.2. Time4less behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de Dienst tussentijds te wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

7.3. Time4less spant zich in om eventuele fouten in de Dienst op te sporen en te herstellen. Time4less kan echter niet garanderen dat alle fouten worden hersteld.

7.4. Indien een in artikel 7.2 en 7.3 bedoelde aanpassing leidt tot een materiële afwijking in de functionaliteit van de Dienst, zal Time4less Opdrachtgever daarvan voordat de aanpassing beschikbaar komt, schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen.

7.5. Time4less behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onder meer onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Time4less. Time4less zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Een dergelijke aangekondigde buitengebruikstelling van de Dienst is in geen geval te beschouwen als een tekortkoming van Time4less in de nakoming van haar verbintenissen jegens Opdrachtgever.

8. Hulpmiddelen

8.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van de voor de toegang tot en het gebruik van de Diensten benodigde Hulpmiddelen, waaronder begrepen de door Opdrachtgever gebruikte (rand)apparatuur en software, hulpmiddelen, configuratie en internetverbinding, die voldoen aan de door Time4less genoemde technische en functionele specificaties.

8.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de Dienst.

8.3. Op het gebruik van de Hulpmiddelen kunnen aanvullende (licentie)voorwaarden (van derden) van toepassing zijn. Time4less garandeert niet de volledige functionaliteit van de door Opdrachtgever gebruikte Hulpmiddelen.

9. Gebruik van de Dienst

9.1. Opdrachtgever staat er bij het gebruik van de Dienst in elk geval voor in dat hij en de Gebruiker(s), voor zover relevant, de volgende regels in acht nemen:

a. Opdrachtgever zal zorg dragen voor het beschermen van zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door Gebruiker(s) of derden;

b. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal bij het gebruik van de Dienst geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) Dienst kunnen beschadigen;

c. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen handelingen (doen) verrichten waardoor storingen in de Dienst, (computer)netwerken of infrastructuur (van andere gebruikers) kunnen worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) kan worden veroorzaakt;

d. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen beveiliging van de Dienst doorbreken en/of proberen te doorbreken;

e. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens Time4less en/of derden onrechtmatig is;

f. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan ('hacken');

g. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Time4less en/of derden;

h. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Time4less informatie en gegevens die Time4less in het kader van de Dienst verstrekt niet openbaar maken, vervoelvoudigen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van Opdrachtgever;

i. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal te allen tijde uitvoering geven aan de (licentie/gebruiks)voorwaarden van derden als bedoeld in artikel 10.

9.2. Indien Opdrachtgever en/of Gebruiker(s) in strijd met één of meerdere van de hiervoor genoemde regels handelt, is Opdrachtgever verplicht de door Time4less in verband daarmee te geven redelijke instructies op te volgen en te doen opvolgen door de Gebruiker(s).

9.3. Time4less kan de toegang tot de Dienst verhinderen door de Dienst buiten gebruik te stellen of de dienstverlening opschorten indien zij ernstig vermoeden heeft dat deze gebruikt wordt in strijd met het bepaalde in deze Overeenkomst. De verplichting tot betaling blijft gedurende een dergelijke buitengebruikstelling bestaan.

10. Applicaties van derden

10.1. Indien en voor zover Time4less bij de uitvoering van de Dienst applicaties of andere programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zijn, voor wat betreft die applicaties en/of andere programmatuur, de voorwaarden van die derden van toepassing. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden.

10.2. Voor het geval Opdrachtgever ten behoeve van de deugdelijke uitvoering van de Dienst zelf applicaties of andere programmatuur van derden dient af te nemen en/of te gebruiken, staat Opdrachtgever ervoor in dat zij te allen tijde zal handelen conform de aan die afname of dat gebruik door de betreffende derde verbonden voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart Time4less voor eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet handelen door Opdrachtgever overeenkomstig die voorwaarden.

10.3. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Time4less om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde tussen Time4less en Opdrachtgever inzake het gebruik van programmatuur. Opdrachtgever kan Time4less nimmer aanspreken voor de gevolgen van het niet voldoen aan het hiervoor bepaalde.

10.4. Time4less kan ten aanzien van het gebruik en het onderhoud van de applicatie van derden nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen Time4less en zijn desbetreffende toeleverancier van die applicatie.

11. Opschorting

Time4less is zeven dagen na een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, gerechtigd de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren, indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige verbintenissen uit hoofde van deze Overeenkomst.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen waarop enige vorm van intellectueel eigendom kan rusten, berusten uitsluitend bij Time4less of diens licentiegevers.

12.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet exclusieve gebruiksrechten en bevoegdheden zoals in de Overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk zijn toegekend.

Oprachtgever zal de in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen niet anderszins verveelvoudigen of openbaar maken. Het is Oprachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

12.3. Het is Time4less toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen, op voorwaarde dat deze maatregelen de functionaliteit negatief beïnvloedt. Indien de in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen door middel van technische bescherming zijn beveiligd, is het Oprachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

12.4. Oprachtgever is niet gerechtigd zelfstandig fouten in de software van de Dienst te (doen) herstellen, er aanpassingen in aan te brengen, over te brengen naar andere apparatuur, te koppelen met andere apparatuur en software, zelfstandig de functionaliteit uit te breiden, parameters te wijzigen en/of beveiligingen te verwijderen.

13. Gebruik van interfaces

13.1. Time4less verleent hierbij voor de duur van de Overeenkomst aan Oprachtgever een niet-exclusief en beperkt overdraagbaar recht op de Interface onder hierna te noemen voorwaarden bij het gebruik van de Diensten. Oprachtgever aanvaardt hierbij dit recht.

13.2. Het gebruiksrecht omvat alle handelingen met betrekking tot de Interface die redelijkerwijs nodig is in het kader van het gebruik van de Diensten door Oprachtgever en Gebruikers.

13.3. Het is Oprachtgever indien en voor zover technisch noodzakelijk en/of in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoelstellingen toegestaan om reservekopieën van de Interface te maken.

14. Gegevens

14.1. Oprachtgever blijft rechthebbende van de met behulp van de Diensten opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde gegevens.

14.2. Oprachtgever en zijn Gebruikers bepalen zelf welke gegevens met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. Time4less heeft geen kennis van deze gegevens. Oprachtgever blijft daarom zelf verantwoordelijk voor de door haar ingevoerde gegevens. Time4less is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door Oprachtgever ingevoerde gegevens. Oprachtgever vrijwaart Time4less voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Time4less zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door Oprachtgever van de Dienst is gemaakt.

14.3. Time4less is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door Oprachtgever aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.

15. Verwerking van persoonsgegevens

15.1. Partijen dragen voor zover relevant in het kader van een Overeenkomst zorg voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens ("WBP"). Oprachtgever staat ervoor in dat zij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in de systemen van Time4less. Oprachtgever vrijwaart Time4less voor alle aanspraken van derden als gevolg van schending van Oprachtgever van de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving.

15.2. Indien Oprachtgever bij het gebruik van de Diensten persoonsgegevens invoert, opslaat of anderszins verwerkt volgens de terminologie van de WBP, is Oprachtgever de "verantwoordelijke" en Time4less de "bewerker" in de zin van de WBP.

15.3. Time4less zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen. Time4less staat er tevens voor in dat eenieder die handelt onder het gezag van Time4less, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Oprachtgever de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Oprachtgever voor het door haar gespecificeerde doel.

15.4. De door Time4less te nemen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zullen steeds voldoen aan de daarvoor geldende algemeen geaccepteerde beveiligingsstandaarden zoals de Code voor Informatiebeveiliging. Oprachtgever zal de maatregelen regelmatig evalueren en de naleving ervan controleren.

15.5. Time4less zal eventuele beveiligingsincidenten steeds rapporteren aan Oprachtgever. In de rapportage vermeldt Time4less welk incident heeft plaatsgevonden, welke mogelijke gevolgen het incident voor de (toegang tot) de persoonsgegevens heeft gehad en welke maatregelen zijn of worden genomen om het incident te beëindigen en in de toekomst te voorkomen. Ingeval het incident mogelijk gevolgen heeft voor de privacy van (een) betrokkene(n) zal Time4less het incident onverwijld nadat het ontdekt is, rapporteren.

15.6. Time4less zal zich onthouden van het direct of indirect verwerken van Persoonsgegevens in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Indien Time4less voornemens is persoonsgegevens direct of indirect te verwerken buiten de Europese Unie dient zij daarvoor voorafgaande toestemming te

verkrigen van Oprachtgever. Oprachtgever zal deze toestemming niet zonder redelijke gronden weigeren.

15.7. Time4less zal haar volledige medewerking verlenen aan Oprachtgever om (i) betrokkenen in de zin van de WBP toegang te laten krijgen tot hun persoonsgegevens, (ii) persoonsgegevens te verwijderen, corrigeren of als onjuist te markeren, (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd, gecorrigeerd of als onjuist gemarkeerd zijn indien zij incorrect zijn en/of (iv), indien Oprachtgever het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt. Time4less zal de kosten voor de werkzaamheden afzonderlijk aan Oprachtgever kunnen factureren.

15.8. Oprachtgever is gerechtigd om op eigen kosten de naleving van het bepaalde in dit artikel door een onafhankelijke derde te laten controleren.

15.9. Time4less zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan vereist is voor de uitvoering van de Overeenkomst of dan wettelijk is verplicht, waarna Time4less deze definitief kan verwijderen zonder Oprachtgever daarvan op de hoogte te stellen. Oprachtgever zal Time4less informeren over de geldende bewaartijdspannen.

16. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

16.1. Time4less is tegenover Oprachtgever aansprakelijk voor schade die Oprachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Time4less toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en die zich dient te openbaren binnen een termijn van maximaal 24 maanden na beëindiging van de Overeenkomst of oplevering.

16.2. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de factuurwaarde exclusief BTW, zulks met een maximum van € 2.500,-. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat in het kader van de opdracht in de laatste drie maanden vóór het ontstaan van de schade van Oprachtgever exclusief BTW is bedongen, zulks met een maximum van € 2.500,-. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op eventuele vrijwaringsverplichtingen van Time4less.

16.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

(a) schade ontstaan door handelen of nalaten van Oprachtgever of derden in strijd met door Time4less verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden; (b) schade als direct of indirect gevolg van door of namens Oprachtgever aan Time4less verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.

Indien en voor zover (de werking van) de Diensten afhankelijk is van de (werking van) diensten van derden, dan is Time4less voorts nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als direct of indirect gevolg van het niet (langer) functioneren van de diensten van deze derden, al dan niet als gevolg van het feit dat Oprachtgever en/of Time4less de toegang tot deze diensten wordt ontzegd anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Time4less jegens deze derde(n) uit hoofde van een met die derde(n) gesloten overeenkomst.

16.4. Oprachtgever vrijwaart Time4less van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Time4less verrichte werkzaamheden en/of geleverde Producten.

16.5. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.

16.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het personeel van Time4less en de hulppersonen die door Time4less bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.

17. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

17.1. Time4less is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien Oprachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Time4less ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Oprachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Oprachtgever niet langer van Time4less kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

17.2. Voorts is Time4less bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Time4less kan worden gevergd.

17.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Time4less op Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Time4less de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

17.4. In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Oprachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Oprachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Time4less voorts vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang (gedeeltelijk) te ontbinden. De vorderingen van Time4less op Oprachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

17.5. Indien Time4less tot opschorting of ontbinding overgaat is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enige wijze ontstaan.

17.6. Indien de ontbinding aan Oprachtgever toerekenbaar is, is Time4less gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

17.7. Indien Oprachtgever op het moment van de ontbinding goede prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Oprachtgever bewijst dat Time4less ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Time4less vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Daarnaast zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Oprachtgever in rekening worden gebracht.

17.8. Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan indien die ontbinding is gebaseerd op een tekortkoming die niet aan Time4less toerekenbaar is. Daarvan is in ieder geval sprake indien die tekortkoming het gevolg is van voor het gebruik van de Dienst vereiste applicaties van derden (zoals bedoeld in artikel 10).

18. Geheimhouding

18.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

18.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Time4less gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Time4less zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Time4less niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Oprachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

19. Duur Overeenkomst, termijnen en gevolgen van beëindiging

19.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van 12 maanden, tenzij anders is overeengekomen. Daarna wordt de overeenkomst stilzittend verlengd voor telkens de duur van 12 maanden. Iedere Partij is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

19.2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde Diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Oprachtgever Time4less derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Time4less dient daarbij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

19.3. De levering van Saver vindt plaats op het moment verstrekking van codes aan Oprachtgever benodigd voor het beheer van het Administratie Portaal.

19.4. Oprachtgever is slechts gerechtigd Diensten door eindgebruikers binnen haar organisatie te laten gebruiken voor de doeleinden van haar organisatie. Het is Oprachtgever niet toegestaan de Dienst door derden te laten gebruiken.

20. Gevolgen beëindiging

20.1. Time4less en Oprachtgever zullen ingeval van beëindiging van de Overeenkomst steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventuele door Oprachtgever gewenste ondersteuning bij de migratie van de bij het gebruik van de Diensten ingevoerde gegevens en bij de overdracht aan Oprachtgever of aan een door Oprachtgever aan te wijzen derde gedurende deze "migratieperiode". De continuïteit van de beschikbaarheid van de gegevens en diensten staat hierbij centraal. Partijen zullen overleggen over de grootte van de inspanning die Time4less moet leveren. Time4less zal de kosten die zij maakt in verband met de migratie van de dienstverlening op basis van nacalculatie aan Oprachtgever in rekening kunnen brengen.

20.2. Na beëindiging van de Overeenkomst kan Oprachtgever verzoeken om een eenmalige aanlevering van de bij het gebruik van de Diensten ingevoerde gegevens. Time4less zal de gegevens in een gebruikelijk formaat aan Oprachtgever ter beschikking stellen zodat deze gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden door Oprachtgever. Op Time4less rust geen (wettelijke) bewaartijdspan voor de door Oprachtgever ingevoerde data en gegevens, anders dan uitdrukkelijk in artikel 15 bedoeld. Ingeval Oprachtgever niet onverwijld na het beëindigen van de Overeenkomst heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de gegevens wenst, is Time4less gerechtigd gegevens die met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de server te verwijderen en te vernietigen.

21. Toepasselijk recht en geschillen

21.1. Op alle door Time4less gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

21.2. Alle geschillen tussen Partijen worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank te Zwolle.

Aanvullende voorwaarden verwerkersovereenkomst

In aanvulling op onze algemene voorwaarden is de verwerkersovereenkomst van toepassing. Deze verwerkersovereenkomst kunt u raadplegen via onze website.